

		REGISTRO DE TRAMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE TLAYACAPAN, MORELOS			
HOMOCLAVE	COM-DS-05	FECHA DE ACTUALIZACION	25	10	2020
I.-NOMBRE Y DESCRIPCION DEL TRAMITE O SERVICIO					
TINACOS					
Orientar de manera concreta los requisitos para realizar el tramite dandose a conocer de manera clara las reglas de operación para el programa TINACOS.					
II.-MODALIDAD					
Ciudadania en General					
III.- FUNDAMENTO JURIDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRAMITE O SERVICIO.					
Ley Organica Municipal					
IV.- DESCRIPCION DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIOS Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.					
Cuando la ciudadania se acerque a solicitar informacion del programa Tinacos Subsidiados.					
PASOS					
Presencial					
1.-Acercamiento de la ciudadania a la Coordinacion de Desarrollo Social para solicitar informes sobre el programa.					
2.-Pedir orientacion referente al programa.					
3.-El servidor publico informa sobre los requisitos para el programa.					
V.-DESCRIPCION DETALLADA DE REQUISITOS.			SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACION, CERTIFICACION, AUTORIZACION O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD DE LO QUE EMITE.		
1.-Copia de la credencial de elector					
VI.-ESPECIFAR SI EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO					
VII.-LINK PARA DESCARGAR EL FORMATO.			FECHA DE PUBLICACION DEL FORMATO		
No aplica			No aplica		
VIII.- EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCION, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACION.					
No aplica					
IX.-DATOS DEL CONTACTO OFICAL DEL TRAMITE O SERVICIO.					

NOMBRE DEL SERVIDOR PUBLICO		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	
C. Abner Valverde Adame		7773378732	di.desarrollosocialtlaya@gmail.com	
X.- PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO		FIGURA JURIDICA QUE APLICA SU RESOLUCION		
Inmediato	Afirmativa Ficta	X	Negativa Ficta	
XI.- PLAZO DE PREVENCION POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL			8 dias	
PLAZO PARA QUE EL CONTESTANTE CUMPLA CON LA PREVENCION			8 dias	
XII.-MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTO Y/O FORMATO DE CALCULO.			ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
No aplica				
XIII.- VIGENCIA DE LA RESOLUCION QUE SE EMITE				
No aplica				
XIV.-CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE O SERVICIO				
No aplica				
XV.-UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRAMITE O SERVICIO.				
DEPENDENCIA O ENTIDAD		COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL		
AREA O DEPARTAMENTO		COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL		
XVI.-HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO				
Lunes a Viernes de 9:00 a 4:00 y Sabados de 9:00 a 1:00 pm.				
XVII.-DATOS Y MEDIO DEL CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.				
DOMICILIO (S)		AV. 16 de septiembre s/n Centro Tlayacapan Morelos		
TELEFONOS (S)		7773378732		
CORREO ELECTRONICO (S)		di.desarrollosocialtlaya@gmail.com		
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTION DEL SERVICIO				
DEPENDENCIA		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	
CONTRALORIA		7351827851	di.desarrollosocialtlaya@gmail.com	
XVIII.-INFORMACION QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACION, INSPECCION Y VERIFICACION CON MOTIVO DEL TRAMITE O SERVICIO.				
No aplica				
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR DEL AREA			SELLO DE LA DIRECCION	
C. ABNER VALVERDE ADAME COORDINADOR DE DESARROLLO SOCIAL.				