



## Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	<i>Entrega de Apoyos funcionales del Centro de Rehabilitación de Educación Especial (CREE)</i>
<b>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</b>	Dirección del DIF Municipal de Tlayacapan, Morelos 2019-2021.
<b>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	<i>Trabajador Social del DIF Municipal de Tlayacapan, Morelos 2019-2021.</i>
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?</b>	<b><i>En la Dirección del DIF Municipal. CREE, Emiliano Zapata, Morelos.</i></b>
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	<b>Todos los ciudadanos que requieran o necesitan a un apoyo funcional.</b>
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	<b><i>Acuden al DIF Municipal las personas interesadas, para pedir informes de los apoyos funcionales como: silla de ruedas, bastones, muletas y andaderas. Deben de presentar la valoración médica mencionando el diagnóstico y el apoyo funcional que requiere.</i></b>
<b>Horario de Atención al público.</b>	<i>Lunes a viernes de 9:00 -16:00 hrs y sábados de 9:00-13:00hrs</i>
<b>Plazo oficial máximo de resolución</b>	<b>De 5 a 6 meses</b>
<b>Vigencia.</b>	<i>No aplica</i>
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	<b><i>Afirmativa ficta</i></b>

### ***Requisitos y documentos anexo que se requieren***

No.		Original	Copia
1.-	<b>Acta de nacimiento, curp, comprobante de domicilio y credencial de elector.</b>		<i>1</i>
2.-	<b>Valoración médica expedida por la Unidad Básica de Rehabilitación.</b>	<i>1</i>	
3.-	<b>Aplicación de Estudio Socioeconómico.</b>		

***Costo y forma de determinar el monto:***

***Área de pago:***

**Trámite totalmente gratuito**

### ***Observaciones Adicionales:***

***CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO. Que cumplan los requisitos***

***FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO***

***QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.***

Sistema DIF Municipal de Tlayacapan, Morelos, con domicilio en Justo Sierra s/n, Colonia Centro, Tlayacapan, Morelos. Telefonos (735) 3576727. Horario de atención de 9:00hrs-16:00hrs.